

Demande de contrat
d'abonnement EAU

Vous entrez dans un logement (achat, location), votre situation change suite à une vente, un déménagement, mutation professionnelle, succession : vous devez avertir le service des Eaux afin de souscrire ou de mettre à jour votre contrat d'abonnement.

Vous êtes prié(e) d'adresser ou déposer ce formulaire daté et signé, accompagné des justificatifs nécessaires et/ou obligatoires.

N°PDL N°CONTRAT N°COMPTEUR

Je soussigné (Abonné payeur)

Monsieur Madame Raison sociale (pour les professionnels) _____

NOM : _____

Prénom : _____

Date de naissance : Lieu de naissance : _____

Tél. : Courriel : _____

N° Siret

Agissant en qualité de : Propriétaire Locataire (dans ce cas merci de renseigner la partie ci-dessous)

Autres : _____

Je soussigné (Co Abonné) (facultatif)

Monsieur Madame

NOM : _____

Prénom : _____

Date de naissance : Lieu de naissance : _____

Tél. : Courriel : _____

Les coordonnées du propriétaire

NOM : _____

Prénom : _____

Société : _____

N° de voie : _____ Type de voie (rue, route, allée, impasse) : _____

Complément d'adresse : _____

Code Postal : Commune : _____

Tél. : Courriel : _____

Demande d'ouverture d'un abonnement à l'adresse suivante

N° de voie : _____ Type de voie (rue, route, allée, impasse) : _____

Complément d'adresse : _____

Code Postal : Commune : _____

Les factures sont à envoyer (cocher la mention utile) à l'adresse ci-dessus à l'adresse ci-après

N° de voie : _____ Type de voie (*rue, route, allée, impasse*) : _____
 Complément d'adresse : _____
 Code Postal : [][][][][][] Commune : _____

Informations relatives au compteur d'eau : **compteur à poser**

N° COMPTEUR [] **Index** [][][][][][][][] *Les chiffres noirs seulement*

En l'absence d'index connu, une visite facturable sera programmée à l'adresse de livraison afin de procéder à la relève et au contrôle du point de comptage.

Date souscription du contrat

Date entrée dans les lieux ou début de contrat : [][][][][][][][][][]

Usage de l'eau

- Domestique (résidence principale), dans ce cas nombre de personnes dans le foyer : []
 Domestique (résidence secondaire) Arrosage Incendie
 Professionnel, précisez l'activité : _____

La souscription d'un contrat d'abonnement à l'eau potable implique l'adhésion au service d'assainissement.

Le bien :

- est raccordé à l'assainissement collectif dispose d'un dispositif d'assainissement individuel
 ne sait pas

Modalité de paiement (1 choix)

- Chèque bancaire Carte bancaire **Mensualisation**** Prélèvement** (2fois/an)

**NB : Veuillez nous contacter pour retirer le dossier ou téléchargeable sur notre site www.dlva.fr

Pièces justificatives obligatoires à fournir selon le cas :**Propriétaire**

- Copie d'une pièce d'identité (*carte d'identité de préférence*)
- Copie de l'attestation de propriété
- Extrait K-bis (*si le propriétaire est une société*)
- Statut (*si le propriétaire est une association*)

Locataire

- Copie d'une pièce d'identité (*carte d'identité de préférence*)
- Bail / contrat de location ou attestation du propriétaire autorisant l'occupation des lieux.
- Statuts (*si le locataire est une association*)
- Extrait K-bis (*si le locataire est une société*)

INFORMATIONS CONTRACTUELLES

Prix du service

Les conditions tarifaires sont délibérées annuellement par le conseil communautaire et sont transmises avec ce document et/ou disponibles sur le site de DLVAgglo (www.dlva.fr – Rubrique « Eau et Assainissement »).

Règlements de service

Les règlements de service de l'eau potable (conditions générales du contrat) et de l'assainissement sont transmis avec ce document et/ou disponibles sur le site de DLVAgglo (www.dlva.fr – Rubrique « Eau et Assainissement »).

Médiation de l'Eau

Dans les différentes voies de recours des usagers, il est prévu à l'article 21 du règlement de service d'eau potable en vigueur la possibilité de recourir à une procédure de médiation :

Médiation de l'eau • BP 40 463 • 75366 Paris Cedex 08 • www.mediation-eau.fr

Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du contrat d'eau sans donner de motif dans un délai de quatorze jours à compter de la souscription. Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour de la conclusion du contrat. Une information est transmise avec ce document.

Traitement des données personnelles

DLVAgglo est le responsable du traitement au sens du Règlement Général pour la Protection des Données (UE206/679) ou RGPD, pour la collecte et le traitement des données à caractère personnel effectués sur le présent formulaire. Le formulaire de contrat d'abonnement permet d'assurer la facturation des redevances de consommation d'eau et d'assainissement. Ces données d'identification sont conservées le temps strictement nécessaire à la gestion de la relation commerciale par la DLVAgglo, et sont supprimées dès la fin de la relation. Cependant, toutes données permettant d'établir la preuve d'un droit ou d'un contrat, ou d'une politique d'archivage, et être conservées à cette fin conformément aux dispositions en vigueur (délais de prescription, obligation légale de conservation, etc.). Les données collectées ne sont pas destinées à être transférées à des tiers et restent sur le territoire de l'Union Européenne. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité, d'effacement ou de limitation du traitement des données à caractère personnel vous concernant. Vous pouvez également définir des directives sur le sort de vos données après votre mort. Vous pouvez exercer ces droits en vous adressant :

- Par courrier à Régie des eaux DLVAgglo – 1 rue du château – BP20 – 04180 Villeneuve
- Par mail au Délégué à la protection des données (ou DPO) : dpo-regieeau@dlva.fr

Vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle en vous adressant à la CNIL.

Fait à Le.....

Signature du demandeur :

REGIE DES EAUX DLVAgglo

1 Rue du Château – BP 20
04180 VILLENEUVE
Tél. 04 92 78 41 33

72 Place du Docteur Joubert
04100 MANOSQUE
Tél. 04 92 70 50 57

Horaires d'ouverture

Du lundi au vendredi

8H00 - 12H00
13H30 - 16H30

E-mail : regieeau@dlva.fr

Astreinte : 06 86 31 32 55